

УТВЕРЖДАЮ

(подпись)

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение города Новосибирска
«Детский сад № 36 комбинированного вида «Поиск»
(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку, установленным законодательными и	Анализ содержания информации, размещённой на сайте с точки зрения её соответствия содержания и порядка, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ. Размещение недостающей информации.	Март 2020	Ответственный за ведение сайта Кукушкина Елена Викторовна Педагог-психолог	Размещена недостающая информация.	Март 2020

иными нормативными правовыми актами РФ.					
Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации.	Каждые 10 дней размещать информацию об образовательной деятельности учреждения.	В течение года	Ответственный за ведение сайта Кукушкина Елена Викторовна Педагог-психолог	Размещена информация о участии воспитанников в конкурсах, методические материалы по образовательной деятельности.	Информация обновляется регулярно в течение 10 дней.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью предоставляемых услуг организацией.	Отремонтировать веранды, провести косметический ремонт группы № 7 и коридора первого этажа.	Июнь-август 2020 г.	Тупкалова Екатерина Ивановна Заведующий Арсенова Марина Викторовна Завхоз	Сделан косметический ремонт группы № 7 и коридора первого этажа.	Май, июнь 2020 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов.	Оборудовать комнату отдыха сухим бассейном, мягким креслом, «дорожкой здоровья».	В течение года	Тупкалова Екатерина Ивановна Заведующий	Выделено помещение для комнаты отдыха. Оформлено место отдыха на территории МКДОУ.	Июнь 2020 г. Июнь 2020 г.
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющим инвалидам получать услуги наравне с другими.	Организовать прохождение педагогами КПК по ИКТ для освоения технологии дистанционного обучения детей.	В течение года	Тупкалова Екатерина Ивановна Заведующий Митрохович Татьяна Ивановна Старший воспитатель	Педагоги прослушали следующие вебинары: «Основные компетенции педагога коррекционного	Апрель, май 2020 г.

			<p>профиля в области ИКТ», «Проведение коррекционной работы с дошкольниками и младшими школьниками с ТНР с использованием интерактивного материала», «Универсальная система логопедической работы с неговорящими детьми», «Первичная диагностика безречевого дошкольника», «Система формирования необратимо правильного произношения в сжатые сроки». 2 педагога подали заявки в информационный центр «Эгида» на прохождение КПК по ИКТ.</p> <p>В период самоизоляции воспитателями Яковлевой Л.В., Саньковой Н.Б. была проведена с детьми и</p>	<p>Апрель, май 2020 г.</p>
--	--	--	--	----------------------------

				<p>родителями дистанционная акция «Поздравляем с Днём Победы» #сидядома, а также организовано участие детей во всероссийских конкурсах «Космическая мастерская 2020», «Мы помним! Мы гордимся», «Вечная Слава, вечная Память».</p>	
<p>Доля получателей услуг, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов.</p>	<p>Размещение на стендах в помещении ДОУ и сайте ДОУ актуальной информации о созданных условиях для получения образовательных услуг детьми инвалидами</p>	<p>В течение года</p>	<p>Ответственный за ведение сайта Кукушкина Елена Викторовна Педагог-психолог</p>	<p>В процессе реализации.</p>	<p>Декабрь 2020 г.</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.</p>	<p>Консультация «Педагогический такт в общении с родителями».</p>	<p>Апрель 2020</p>	<p>Митрохович Татьяна Ивановна старший воспитатель Кукушкина Елена Викторовна педагог-психолог</p>	<p>Не была проведена в связи с введением режима самоизоляции</p>	<p>Переносится на август, сентябрь 2020 г.</p>

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Проведение дня открытых дверей.	Октябрь 2020 г.	Митрохович Татьяна Ивановна, Котельникова Юлия Евгеньевна старшие воспитатели.	Мероприятие будет проведено по плану.	Октябрь 2020
	Проведение совместных праздников и развлечений.	Февраль 2020 г. Март 2020 г. Октябрь 2020 г. Декабрь 2020 г.	Соколова Раиса Владимировна инструктор по физической культуре, Лапшина Наталья Николаевна музыкальный руководитель	Проведены развлечения к Дню защитника Отечества с участием родителей в группах № 8, 9. Проведены утренники, посвященные 8 марта. Для выпускников 4-х подготовительных групп и их родителей были сняты фильмы с поздравлениями сотрудников ДОУ с использованием ИКТ.	Остальные мероприятия будут проведены в октябре, декабре 2020 г. Май 2020 г.
Доля получателей услуг, удовлетворённых организационными условиями предоставления услуг.	Праздники «День рождения группы» для детей и родителей первый год, посещающих детский сад.	Сентябрь 2020 г.	Юрина Елена Викторовна, Калашук Елена Владимировна, Котова Екатерина Сергеевна, КОРТУНОВА Екатерина Викторовна, Богатова Елена Евгеньевна, Колесник Наталья Семёновна,	Мероприятие будет проведено по плану.	Сентябрь 2020 г.

			<p>Ардашова Татьяна Ивановна, Хорошайлова Гульдар Галимовна – воспитатели.</p>	<p>Организовано и проведено заседание ПШк по выпуску детей с нарушениями речи из групп комбинированной направленности в дистанционной форме (с использованием видеоматериала с чтением стихов детьми и выполнением заданий).</p>	<p>Май 2020 г.</p>
--	--	--	--	--	--------------------

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2>Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".