

УТВЕРЖДАЮ
 заместитель мэра г. Новосибирска
 В. А. Шварцкопп



подпись

дата

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
 муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения города Новосибирска
 «Детский сад № 36 комбинированного вида «Поиск»

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ.	Анализ содержания информации, размещённой на сайте с точки зрения её соответствия содержания и порядка, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ. Размещение недостающей информации.	Март 2020	Ответственный за ведение сайта Кукушкина Елена Викторовна Педагог-психолог		
Доля получателей услуг,	Каждые 10 дней размещать	В течение	Ответственный за		

удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации.	информацию об образовательной деятельности учреждения.	года	ведение сайта Кукушкина Елена Викторовна Педагог-психолог		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью предоставляемых услуг организацией.	Отремонтировать веранды, провести косметический ремонт группы № 7 и коридора первого этажа.	Июнь-август 2020 г.	Тупкалова Екатерина Ивановна Заведующий Арсенова Марина Викторовна Завхоз		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов.	Оборудовать комнату отдыха сухим бассейном, мягким креслом, «дорожкой здоровья».	В течение года	Тупкалова Екатерина Ивановна Заведующий		
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющим инвалидам получать услуги наравне с другими.	Организовать прохождение педагогами КПК по ИКТ для освоения технологии дистанционного обучения детей.	В течение года	Тупкалова Екатерина Ивановна Заведующий Митрохович Татьяна Ивановна Старший воспитатель		
Доля получателей услуг, удовлетворённых	Размещение на стендах в помещении ДОУ и сайте ДОУ	В течение года	Ответственный за ведение сайта		

доступностью услуг для инвалидов.	актуальной информации о созданных условиях для получения образовательных услуг детьми инвалидами		Кукушкина Елена Викторовна Педагог-психолог		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Консультация «Педагогический такт в общении с родителями».	Апрель 2020	Митрохович Татьяна Ивановна старший воспитатель Кукушкина Елена Викторовна педагог-психолог		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Проведение дня открытых дверей. Проведение совместных праздников и развлечений.	Октябрь 2020 г. Февраль 2020 г. Март 2020 г. Октябрь 2020 г. Декабрь 2020 г.	Митрохович Татьяна Ивановна, Котельникова Юлия Евгеньевна старшие воспитатели. Соколова Раиса Владимировна инструктор по физической культуре, Лапшина Наталья Николаевна музыкальный руководитель		
Доля получателей услуг, удовлетворённых организационными условиями предоставления	Праздники «День рождения группы» для детей и родителей (законных представителей) первый год, посещающих детский сад.	Сентябрь 2020 г.	Юрина Елена Викторовна, Калашук Елена Владимировна, Котова Екатерина		

услуг.			Сергеевна, КОРТУНОВА Екатерина Викторовна, БОГАТОВА Елена Евгеньевна, КОЛЕСНИК Наталья Семёновна, АРДАШОВА Татьяна Ивановна, ХОРОШАЙЛОВА ГУЛЬДАР Галимовна – воспитатели.		
--------	--	--	---	--	--

Исполнитель
Заведующий МКДОУ д/с № 36 «Поиск»

И.И. Мухоморова / Мухоморова И.И.
подпись / ф.и.о.

Тел. 270-19-55

