

УТВЕРЖДАЮ
заместитель мэра г. Новосибирска
В. А. Шварцкопп

подпись

дата

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения города Новосибирска
«Детский сад № 36 «Поиск»

на 2022-2023 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.	Обеспечить проведение обратной связи через раздел «Часто задаваемые вопросы», осуществляя мониторинг обращений граждан и родителей (законных представителей) по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации. Создание новых рубрик,	Январь-декабрь 2022 г. Январь-декабрь 2023 г.	Ответственный за ведение сайта Кукушкина Елена Викторовна Педагог-психолог	Размещена информация для родителей «Выполнение правил ПДД», «Правовая и финансовая грамотность». Информация	10.01.2022 Раз в две

	дополнительных сервисов на сайте, оформление вновь созданных страниц сайта, размещение материалов на сайте.			регулярно обновляется на сайте.	недели в течение года
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг.	Провести косметический ремонт бассейна.	Январь-февраль 2022 г.	Тупкалова Екатерина Ивановна Заведующий Арсенова Марина Викторовна Завхоз	Проведён косметический ремонт бассейна.	28.01.2022
	Провести ремонт теневых навесов групп № 6, 10, 1, 2	Июль 2022 г.		Проведён ремонт теневых навесов групп № 6.10.2.1.9	Август 2022 г.
	Запросить бюджетные ассигнования на замену ограждения территории детского сада, замену ворот и 2-х калиток и установления на них кодовых замков. Приобретение и установка малых форм на игровые площадки и физкультурного оборудования на спортивную площадку.	Октябрь 2023 г. Август 2023 г.			
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование помещений организации социально сферы и прилегающей к ней территории с учётом доступности для	Организация и проведение независимой экспертизы технического состояния здания ДОУ с целью выявления технических возможностей	Декабрь 2022 г.	Тупкалова Екатерина Ивановна Заведующий Заведующий Арсенова Марина		

инвалидов.	установления устройств пандуса/подъемной платформы, адаптированного лифта, поручней, расширения дверных проёмов, оборудование специальных санитарно-гигиенических помещений. Обращение в администрацию района о выделении парковочного места на прилегающей территории.	Июнь 2022 г.	Викторовна Завхоз		
Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	<p>Введение при необходимости в штатное расписание единиц сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика, тьютера.</p> <p>Организация обучения педагогов ДОУ по вопросам инклюзивного образования детей с ОВЗ.</p> <p>Оказание при необходимости дистанционных консультаций по воспитанию и обучению детей-инвалидов и детей с ОВЗ.</p>	<p>Август 2023 г.</p> <p>Май 2023 г.</p> <p>Сентябрь-декабрь 2022 г.</p>	<p>Тупкалова Екатерина Ивановна Заведующий Митрохович Татьяна Ивановна Старший воспитатель</p> <p>Митрохович Татьяна Ивановна Старший воспитатель</p> <p>Митрохович Татьяна Ивановна Старший воспитатель Зверева Евгения Геннадьевна Учитель-логопед Член группы «Медиа».</p>	<p>Курсы повышения квалификации по вопросам инклюзивного образования детей прошли воспитатель Глущенко Н.Л., учитель-логопед Зверева Е.Г.</p> <p>За прошедший период обращений со стороны родителей (законных представителей) за дистанционными консультациями не</p>	<p>Январь 2022 г.</p> <p>Октябрь 2022 г.</p>

	Консультация для педагогов ДОУ «Использование QR в работе с родителями».	Январь 2022 г.	Глушенко Надежда Леонидовна Воспитатель Член группы «Медиа».	было. Проведена консультация для педагогов ДОУ «Использование QR в работе с родителями».	27.01.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу с сотрудниками ДОУ по развитию коммуникативных умений при дистанционном и личном общении с родителями.	Консультация «Дистанционные формы общения с родителями».	Апрель 2022 г.	Члены группы «Медиа» Богатова Елена Евгеньевна, Ардашова Татьяна Ивановна воспитатели	Проведена консультация «Дистанционные формы общения с родителями».	04.04.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению имиджа ДОУ среди родителей.	Виртуальный день открытых дверей.	Ноябрь 2022 г. Ноябрь 2023 г.	Тупкалова Екатерина Ивановна Заведующий Митрохович Татьяна Ивановна Старший воспитатель	Идёт подготовка к виртуальному Дню открытых дверей. Для каждой группы определён перечень мероприятий для виртуального дня открытых дверей. Подготовлена виртуальная экскурсия по помещениям и	Ноябрь 2022 г. 15.11.2022 г.

				территории детского сада для родителей (законных представителей)	
--	--	--	--	--	--

Исполнитель
Заведующий МКДОУ д/с № 36 «Поиск»



Мурк - 1 Муркалова ЕМ
ф.и.о.

Тел. 2 927 8007